

**Città di Vicopisano**  
Provincia di Pisa

***REGOLAMENTO  
DI ACCESSO  
AI SERVIZI TELEMATICI***

*Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 7 del 12.2.2015*

## **Articolo 1**

### **Finalità**

1. Il presente Regolamento ha lo scopo di individuare le modalità per l'erogazione dei servizi dell'Amministrazione per via telematica con sistemi che consentono un accesso sicuro degli utenti, garantendo nel contempo pari opportunità ai soggetti a rischio di esclusione.
2. Il processo di informatizzazione dei servizi e della loro erogazione attraverso modalità telematiche è improntato alle esigenze di semplificazione e trasparenza e in nessun caso determina un aggravamento del procedimento amministrativo.

## **Articolo 2**

### **Ambito di applicazione**

1. La presente disciplina si applica ai servizi accessibili in modalità telematica e definisce in relazione alla natura e alle caratteristiche dei servizi attivati i livelli di sicurezza e di autenticazione necessari per l'accesso.
2. Il sistema assicura modalità diverse di interrogazione, selezione e visualizzazione delle informazioni dagli archivi accessibili, a seconda del grado di riservatezza delle stesse e della modalità con cui avviene l'identificazione degli utenti.
3. l'Ente procede con propria determinazione a definire per ogni servizio da attivare livelli di autenticazione e le misure di sicurezza richiesti anche a tutela della privacy.

## **Articolo 3**

### **Attribuzione credenziali**

1. Al fine di favorire l'accesso ai servizi telematici e garantire quindi condizioni di pari opportunità agli utenti che non dispongono di CIE/CNS, o comunque non identificabili secondo il sistema SPID di cui al DPCM 24.10.2014, l'Amministrazione provvede all'attribuzione di credenziali personali.
2. Le credenziali di cui al comma 1 sono attribuite con modalità di identificazione sicura, attraverso la procedura di registrazione di cui all'art. 5, alle persone fisiche che hanno titolo ai servizi e sono associate al rispettivo Codice Fiscale.

## **Articolo 4**

### **Accesso ai servizi**

1. Nei casi in cui, in relazione alla natura e alle caratteristiche del servizio, è richiesto l'accertamento dell'identità dell'utente, per l'accesso possono essere utilizzate le credenziali personali di cui al comma 1 dell'art. 3 oppure, qualora l'utente ne sia provvisto, la CIE/CNS o la Carta di firma digitale dotata di certificato di autenticazione o altre modalità di identificazione digitale nell'ambito del sistema SPID.
2. Le persone fisiche che accedono ai servizi in qualità di legali rappresentanti di persone

giuridiche, enti riconosciuti e non e coloro che esercitano un’attività professionale per conto di terzi, denominati intermediari ai fini del presente Regolamento, utilizzano per l’accesso alle proprie credenziali personali e sono tenuti a sottoscrivere mediante carta di firma digitale le istanze e le comunicazioni presentate.

3. L’accesso con le modalità di cui al comma 1 del presente articolo non è richiesto per servizi di visualizzazione dei provvedimenti normativi e regolamentari, degli atti soggetti a pubblicazione nell’Albo Pretorio e della modulistica e per tutti quei servizi che l’Amministrazione eroga, in cui non vi è necessità di previo accertamento dell’identità.

## **Articolo 5 Registrazione**

1. Per consentire l’accesso ai servizi l’Amministrazione attiva una procedura di registrazione preliminare, attuata secondo le modalità individuate e periodicamente aggiornate dal Servizio Informatico. La registrazione è finalizzata alla consegna sicura e certa delle credenziali alla persona cui si riferiscono.

2. L’utente registrato dovrà disporre di un domicilio elettronico personale, che verrà utilizzato per le comunicazioni via posta elettronica dell’Amministrazione all’utente, connesse alla utilizzazione dei servizi.

## **Articolo 6 Pagamenti**

1. L’Amministrazione ai fini di promuovere la diffusione della modalità telematica di accesso ai servizi attiva le procedure per l’effettuazione dei pagamenti attraverso strumenti telematici disponibili e sicuri.

2. Qualora nell’ambito del procedimento sia previsto il pagamento dell’imposta di bollo, si provvede secondo le modalità di cui al Provvedimento dell’Agenzia delle Entrate del 14/11/2014. .

3. Le spese relative a bolli, diritti di segreteria, rimborsi ecc., restano comunque a carico dell’utente.

## **Articolo 7 Trasmissione**

1. Le comunicazioni, le istanze, ed in generale le richieste di servizio, prodotte dall’utente attraverso modalità telematiche fornite dal Comune, per le quali è prevista la protocollazione vengono trasmesse all’Ufficio Protocollo per la protocollazione informatica.

2. Le comunicazioni e le istanze prodotte direttamente dall’utente in forma di documento informatico sottoscritto con carta di firma digitale devono essere inviate all’Amministrazione per posta elettronica certificata.

## **Articolo 8**

## **Ricevuta di avvenuta consegna**

1. Per i servizi che comportano la presentazione di istanze o l'invio di comunicazioni in forma di documento informatico il Comune invia automaticamente al domicilio elettronico dell'utente di cui al comma 2, dell'art. 5, una ricevuta di avvenuta consegna nella quale sono contenuti i dati di certificazione, comprendenti l'ora, la data e il codice identificativo della operazione, che costituiscono per l'utente prova dell'avvenuto invio della richiesta di servizio.

## **Articolo 9**

### **Termini del procedimento amministrativo**

1. La comunicazione dell'avvio del procedimento, qualora prevista, è effettuata nei termini previsti e attuati per le comunicazioni, documenti e/o istanze pervenuti con strumenti diversi da quelli telematici.

## **Articolo 10**

### **Accesso allo stato del procedimento**

1. L'utente può visualizzare lo stato del procedimento, previa identificazione, utilizzando uno specifico servizio di accesso.

2. Nel caso in cui le applicazioni informatiche, collegate ai servizi accessibili attraverso le modalità telematiche del Comune, non consentano la visualizzazione interattiva diretta, lo stato del procedimento è comunicato su richiesta dell'utente dal Comune al domicilio elettronico dell'utente per posta elettronica.

## **Articolo 11**

### **Comunicazioni sul procedimento**

1. Le comunicazioni attinenti al procedimento e/o il provvedimento sono inviate al domicilio elettronico dell'utente per posta elettronica certificata. Qualora espressamente richiesto dall'utente il documento può essere trasmesso anche in forma cifrata.

2. Se espressamente richiesto dall'utente, le comunicazioni e/o il provvedimento possono essere rilasciati in forma cartacea.

## **Articolo 12**

### **Regole tecniche**

1. Per quanto non espressamente indicato dal presente Regolamento si fa rinvio alle regole tecniche e gestionali che verranno definite dal Servizio Informatico.