



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Scolastici e Sociale

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 – serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it

GUIDA AI PAGAMENTI SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2025/26

Per ogni alunno iscritto ai Servizi di Mensa e Trasporto scolastici per l'a.s. 2025/26, il portale 'Spazio Scuola' genera ed assegna automaticamente a conclusione dell'iscrizione un codice personale di identificazione (**codice PAN**) agli utenti nuovi iscritti, a cui sono associati tutti i dati personali (*scuola, tipologia di servizio fruito, tariffa da pagare, ecc.*) e valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno. Per gli utenti già iscritti negli anni scolastici precedenti, il codice PAN rimane lo stesso.

Detto codice abilita l'attivazione di un Conto Servizi Scolastici che consente il pagamento delle tariffe dei servizi di mensa e trasporto.

TARIFFE a.s. 2025/26					
		MENSA		TRASPORTO	
Fascia	I.S.E.E del nucleo familiare	Per il 1° figlio utente	Per i figli utenti oltre il 1°	Per il 1° figlio utente	Per i figli utenti oltre il 1°
F1_ESE	-Casi di indigenza segnalati dal Servizio Sociale - soggetti diversamente abili certificati ex L. 104/92	ESENZIONE		ESENZIONE	
F2	Fino a € 5.600	€ 1,80 a pasto	€ 0,90 a pasto	€ 45 trimestrali (€ 15 mensili)	€ 22,50 trimestrali (€ 7,50 mensili)
F3	Da € 5.600 a € 11.000	€ 3,00 a pasto	€ 1,50 a pasto	€ 63 trimestrali (€ 21 mensili)	€ 31,50 trimestrali (€ 10,50 mensili)
F4	Da € 11.000 a € 18.000	€ 4,20 a pasto	€ 2,10 a pasto	€ 81 trimestrali (€ 27 mensili)	€ 40,50 trimestrali (€ 13,50)

					mensili)
F5	Oltre € 18.000 (o senza presentazione ISEE)	€ 5,00 a pasto	€ 2,50 a pasto	€ 90 trimestrali (€30 mensili)	€ 45 trimestrali (€ 15 mensili)

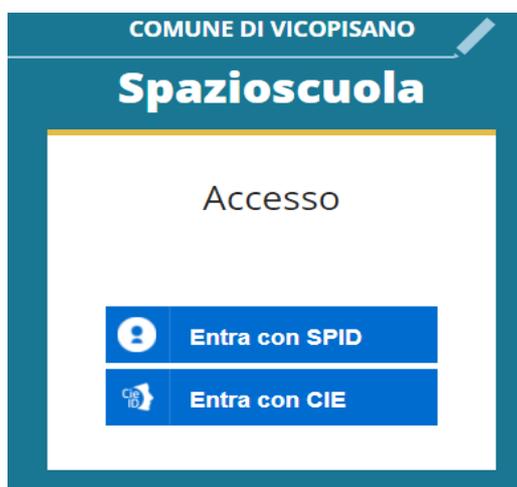
Per ottenere le RIDUZIONI TARIFFARIE è necessario inserire i dati presenti sulla propria attestazione **ISEE Minorenni 2025** nonché la **certificazione ex L.104/92** in caso di disabilità del minore o **Relazione dell'Assistente sociale** (per situazioni familiari di indigenza segnalati dall'Assistente Sociale).

COME EFFETTUARE I PAGAMENTI?

Dal **Portale Web Genitori** e dalla App **“Spazio Scuola”** è possibile verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio **Conto Servizi Scolastici** (*dati anagrafici e situazione degli addebiti e delle ricariche ed effettuare pagamenti on line*):

Dalla **App SpazioScuola**, scaricabile gratuitamente da “Play Store” (Android) o “App Store” (iOS), cercando “Spazioscuola”. Una volta scaricata la APP sul dispositivo tablet o smartphone dovrà essere attivata utilizzando il seguente codice: [1116028602](https://www.comune.vicopisano.pi.it/).

Le stesse informazioni sono disponibili nella versione web, collegandosi al Portale dei genitori sull’home page del sito del Comune (<https://www.comune.vicopisano.pi.it/>)



Deve accedere con SPID/CIE lo stesso genitore che iscrive il bambino al Portale e che risulta come “Adulto Pagante”.

Il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi scolastici è in **modalità pre-pagata**, effettuando la ricarica del Conto Virtuale associato al Codice PAN del/dei figlio/a/i, mediante le seguenti modalità:

Attraverso la **APP SpazioScuola** o il **PORTALE DEI GENITORI** per:

A) effettuare la ricarica tramite PAGAMENTO ONLINE scegliendo tra i metodi disponibili:

- con **carta di credito** (o carta prepagata), dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema proporrà il costo di commissione più vantaggioso al momento dell'operazione
- con **conto corrente**, si dovrà scegliere la propria banca (se presente tra quelle proposte e accreditate da AgID) e poi seguire il percorso proposto
- possibilità di effettuare i pagamenti presso tutte le **tabaccherie LIS** del territorio nazionale mostrando il **QrCode dell'utente di riferimento**, disponibile sull'App Spazio Scuola nella sezione "codici di pagamento", e comunicare l'importo che si intende ricaricare.
- con **altri metodi**, si dovrà scegliere tra i metodi proposti quello in proprio possesso e poi seguire il percorso proposto (paypal, satispay ecc.).

B) generare un “AVVISO DI PAGAMENTO” (tasto *paga presso PSP*), da utilizzare presso un **PSP** (prestatore di servizi di pagamento: Tabaccai o Ricevitorie con SISAL, Lottomatica, le principali Banche, Paytipper, ecc.). Tale documento, contiene tutte le informazioni necessarie per portare a termine la ricarica. L'avviso dovrà essere utilizzato anche volendo effettuare il pagamento dal **proprio internet banking**, se abilitato a pagamenti pagoPA.

ISTRUZIONI SUL PORTALE

- cliccare nel menù a sinistra alla voce “**Ricarica**” (Portale) o se si accede tramite App sul simbolo “>” dopo Comune di Vicopisano
- scegliere la categoria del servizio che si intende ricaricare (Trasporto/Refezione)
- inserire l'importo della ricarica che si vuol effettuare
- scegliere la modalità di pagamento

SpazioScuola | COMUNE DI VICOPISANO | ITALIANO

Menu principale

- Elenco Consumatori
- Ricarica**

Menu profilo

- Modifica Password
- Modifica il tuo profilo
- Esci

Informazioni

- Documenti disponibili
- Novità
- Richiesta informazioni
- Domande Frequenti

Utilità

- Aggiungi a Preferiti

Ricarica con portale di pagamento

Portale di pagamento
Scegli il servizio per cui effettuare la ricarica.

Categoria di servizio: REFEZIONE

Per procedere con il pagamento scegliere la categoria di servizio e inserire nel campo ricarica un importo maggiore di zero

Consumatori	Saldo	Ricarica	Saldo finale
Test Consumatore	0,00 €	0,10 €	0,00 €
	0,00 €	€	0,00 €
TOTALE	0,00 €		

PAGA ONLINE | PAGA PRESSO PSP





QUANDO e QUANTO RICARICARE per il servizio MENSA?

Per ogni giorno di presenza al servizio mensa, il sistema informatico addebita automaticamente il costo pasto assegnato all'utente. Le ricariche dovranno essere effettuate **PRIMA della fruizione del servizio**.

L'addebito per il servizio mensa avviene giornalmente, mediante la rilevazione delle presenze degli alunni da parte del personale scolastico, a mezzo tablet connesso a Internet; la fruizione del servizio è pertanto registrata in tempo reale direttamente sul server del sistema informatico appositamente attivato. La rilevazione della presenza avviene entro le ore 10,00, pertanto saranno addebitati i relativi pasti entro tale ora, anche se non consumati per eventuali uscite anticipate. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale le ricariche, il numero dei pasti consumati, gli addebiti relativi ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Eventuali anomalie di addebito riscontrate devono essere comunicate tempestivamente all'indirizzo email serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it dell'ufficio scuola del comune, che provvederà a verificare e risolvere il problema.

QUANDO e QUANTO RICARICARE per il servizio TRASPORTO?

Trimestralmente **verrà addebitato** il costo del servizio assegnato all'utente. I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità sopra indicate.

Le scadenze di pagamento in cui verrà effettuato l'addebito del servizio di trasporto scolastico sono le seguenti:

- 1° trimestre: pagamento **ENTRO il 31 ottobre**

- 2° trimestre: pagamento **ENTRO il 31 gennaio**
- 3° trimestre: pagamento **ENTRO il 30 aprile**

N.B: IN CASO DI MOROSITA' SUI SERVIZI SCOLASTICI di mensa e trasporto, il Comune provvederà al recupero delle somme non pagate, detraendole da eventuali contributi comunali richiesti e/o mediante riscossione coattiva¹;

COSA SUCCEDE ALLA FINE DELL'ANNO SE IL CONTO È A CREDITO?

Il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Nel caso in cui il figlio concluda il ciclo scolastico le eventuali somme a credito saranno rimborsate **dietro specifica richiesta scritta che dovrà pervenire entro il 31/12/2025.**

In alternativa, il genitore ha la possibilità di trasferire l'eventuale credito residuo, previa richiesta scritta all'ufficio scuola del comune, ad un altro figlio/a iscritto ai servizi scolastici.

COME INTERROMPERE L'EROGAZIONE DEL/I SERVIZIO/I

Per interrompere l'erogazione del servizio è necessario compilare l'apposito modulo di **DISDETTA online** al seguente link: <https://www2.stanzadelcittadino.it/comune-di-vicopisano/it/servizi/disdetta-servizio-scolastico-di-ristorazione-e-o-trasporto>

LA DISDETTA HA EFFETTO:

- **per il servizio di trasporto, a partire DAL MESE SUCCESSIVO;**
- **per il servizio mensa, dalla data successiva a quella della richiesta**

Per qualsiasi informazione e necessità, è possibile rivolgersi a:

- Ufficio Scuola e Sociale: 050/796504 – 050/796562 , oppure scrivendo una mail a serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it
- Ufficio Protocollo/URP: 050/796599, Via del Pretorio 1 Vicopisano

¹ Art. 16, comma 7, del Regolamento per il diritto alla studio.