

CURRICULUM VITAE DI LUCA DEL BENE

(redatto ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. 445/2000)

1. GENERALITÀ:

Nome e cognome: Luca Del Bene

Nato a: Montopoli in Val d'Arno (PI)

Data di nascita: il 29 maggio 1962

Residenza: Via Liguria, 35, 56020 San Romano (PI)

2. PERCORSO DI STUDI

anno accademico 1986-1987: laureato con lode in Economia e Commercio presso l'Università degli Studi di Pisa,

1991: ammissione al VII ciclo del dottorato di Ricerca in Economia Aziendale con sede amministrativa presso l'Università di Pisa e sedi consorziate le Università di Firenze, Perugia, Siena e Bologna.

1995: Conseguimento del titolo di Dottore di ricerca in Economia Aziendale; dissertazione finale di dottorato dal titolo: "Peculiarità del controllo di gestione nelle USL". Tutor: Prof. Luca Anselmi.

3. PERCORSO IN AMBITO ACCADEMICO

- "Cultore della materia" nella Facoltà di Economia dell'Università degli studi di Pisa, dall'anno accademico 1987-1988 fino all'anno accademico 1999-2000 nell'ambito dei seguenti insegnamenti: *Ragioneria delle aziende pubbliche; Economia Aziendale; Economia delle imprese pubbliche; Economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche.*
- 1988: vincitore di una borsa di studio annuale presso il Consorzio Pisa Ricerche sul tema: "La domanda di innovazione nelle piccole e medie imprese", nell'ambito del Settore "Gestione dell'innovazione e nascita di nuove imprese".
- 1997-1999: assegnatario di una borsa di studio biennale per lo svolgimento di attività di ricerca post-dottorato presso l'Università degli studi di Pisa.
- 2000: ricercatore universitario presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Pisa
- 2001: conseguimento di idoneità per Professore di Ruolo di II Fascia degli Associati Procedura comparativa, bandita dall'Università degli Studi di Cagliari con decreto rettorale n. 202 del 11/10/2000 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale - 4a serie speciale - n. 81 del 17/10/2000.
- 2004: Conferma nel ruolo di professore associato, come da D.R. n. 1112 del 06/09/2005.
- 2010: vincitore dell'Idoneità di professore fascia degli ordinari.

Incarichi istituzionali

- 1991 ad oggi: socio di SVIMAP, Network universitario per lo Sviluppo del Management nell'Area Pubblica.
- 2000-2005: membro del Collegio dei docenti del Dottorato di ricerca in Economia Aziendale con sede amministrativa presso l'Università di Pisa.
- 2002 ad oggi: socio corrispondente dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale.
- 2005: membro della commissione per l'esame finale del XVI ciclo del dottorato di ricerca in Economia Aziendale, con sede amministrativa presso l'Università degli Studi di Urbino.

- 2005 ad oggi: membro del consiglio scientifico del CRISS Centro di Ricerca Interdipartimentale per l'Assistenza socio-sanitaria dell'Università Politecnica delle Marche.
- 2005-2006: membro del Collegio dei docenti del Dottorato di ricerca in Economia Aziendale con sede amministrativa presso l'Università Politecnica delle Marche.
- 2006: membro di commissione per la valutazione comparativa per professore universitario di ruolo di seconda fascia presso l'università di Genova, bandita con D.R. n. 803 del 30/06/2005 pubblicato sulla G.U. n. 53 del 05/07/2005.
- 2006: membro di commissione per la valutazione comparativa per ricercatore universitario presso l'Università degli Studi di Bologna (sede di Forlì), bandita con D.R. n. 1609 del 27/07/2005 e pubblicato sulla G.U. n. 63 del 09/08/2005.
- 2006 ad oggi: membro del Comitato scientifico della rivista Azienda Pubblica.
- 2007 ad oggi: membro del Consiglio della Scuola di Dottorato della facoltà di Economia "G. Fuà" dell'Università Politecnica delle Marche.
- 2007 ad oggi: membro del Comitato Editoriale della rivista Mecosan (Management ed economia sanitaria).
- 2010 Membro dell'Editorial Board della rivista Azienda Pubblica.

Altre attività

- 1992 ad oggi: iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti della Provincia di Pisa – Elenso Speciale dei non esercenti la professione.
- 1999 ad oggi: revisore Contabile.
 - 1996: formazione manageriale e consulenza per l'introduzione del controllo di gestione presso la ASL n. 5 di Pisa.
 - 1996: lezioni nell'ambito del "*Corso avanzato di programmazione e controllo*" per l'Ente Poste Italiane effettuate nel 1996:
 - 1996-1999: lezioni su "*Analisi dei costi e tecniche di controllo di gestione*" nell'ambito del corso "Il management degli enti locali"
 - 1997: lezioni nell'ambito del corso di formazione manageriale "Comune di Napoli"
 - 1997-2001: formazione manageriale e consulenza per la trasformazione contabile e l'introduzione del controllo di gestione presso la ASL n. 3 di Nuoro.
 - 1997: attività di formazione manageriale sulle tematiche del project management presso l'Azienda Ospedaliera Pisana.
 - 1997: attività di formazione sulla contabilità economica e il controllo manageriale presso la ASL di Foggia.
 - 1997: attività di formazione manageriale sul project management per i dirigenti del Comune di Pontremoli.
 - 1998: attività di formazione per l'introduzione del controllo di gestione presso la ASL n. 6 di Sanluri (CA).
 - 1998: lezioni nell'ambito del corso di formazione manageriale "Conservatoria del Comune di Roma".
 - 1998: attività di formazione manageriale e consulenza per l'introduzione del controllo di gestione presso il Comune di Camaiore (LU).
 - 1998 lezioni su "I nuclei di valutazione e le regole dei controlli interni" nell'ambito del corso di formazione manageriale al Comune di Campobasso
 - 1999: attività di formazione manageriale sull'analisi per processi, il controllo economico e i sistemi informativi integrati presso l'Azienda Ospedaliera Pisana.
 - 1999: attività di formazione manageriale sul budgeting e il reporting nelle aziende pubbliche(aziende sanitarie ed enti locali) presso la ENCO Srl di Verona.
 - 1999: lezione su "Gli strumenti contabili del controllo" nell'ambito del corso di formazione manageriale al Comune di Cittadella.

- 1999 lezioni su “I nuclei di valutazione e le regole dei controlli interni” nell’ambito del corso di formazione manageriale al Comune di Vercelli
 - 1999: attività di formazione manageriale sul sistema dei controlli interni degli enti locali per i dirigenti del Comune di Foggia.
 - 1999: attività di formazione manageriale sul sistema dei controlli interni per i dirigenti del Comune di Rapallo e di S. Margherita Ligure.
 - 2000: attività di formazione manageriale sull’analisi e contabilità dei costi presso l’Istituto Nazionale di Fisica della Materia di Genova.
 - 2000: attività di formazione manageriale sul controllo direzionale presso l’Azienda Ospedaliera Pisana.
 - 2000: attività di formazione manageriale e consulenza per l’introduzione della contabilità analitica presso il Comune di Pietrasanta (LU)
 - 2000: attività di formazione manageriale presso il Comune di Bibbona (LU)
 - 2001: attività di formazione presso la Provincia di Pisa
 - 2007 attività di formazione presso la Provincia di Livorno
- Dal 1998: membro del nucleo di valutazione di vari enti locali, tra cui:
 - Comune di San Vincenzo (LI);
 - Comune di Pontedera (PI);
 - Provincia di Pisa;
 - Comune di Fauglia (PI);
 - Comune di Pomarance (PI)
 - Comune di Calcinaia (PI).
 - Comune di Livorno.

4. ATTIVITÀ SCIENTIFICA

4.1 ATTIVITÀ DI RICERCA

Nello svolgimento dell’attività individuale di ricerca si è occupato, in prevalenza delle seguenti tematiche:

- Programmazione e controllo
- Programmazione e controllo delle pubbliche amministrazioni
- Analisi e contabilità dei costi
- Gestione strategica nelle pubbliche amministrazioni
- Imprenditorialità, managerialità, governance nelle aziende familiari, anche in relazione alle problematiche del ricambio generazionale

Oltre a maturare linee individuali di ricerca il sottoscritto ha partecipato e partecipa ai seguenti gruppi di ricerca:

“Un’analisi economico-aziendale delle aziende operanti nel settore del turismo”. Responsabile Nazionale Professor Antonio Bandettini, Responsabile di Unità Operativa Professor Luca Anselmi (ricerca MURST).

“Il cambiamento generazionale nel percorso innovativo aziendale”. Responsabile della ricerca Professor Luca Anselmi (ricerca MURST).

“Dinamica dell’innovazione nelle piccole e medie imprese”. Responsabile della ricerca Professor Luca Anselmi (ricerca MURST).

“Il controllo di gestione nelle amministrazioni e nelle aziende pubbliche”. Responsabile della ricerca Professor Luca Anselmi (ricerca finanziata con Fondi di Ateneo - ex 60%).

“Il controllo economico nelle aziende sanitarie” Responsabile della ricerca Professor Luca Anselmi (ricerca CNR).

“Esperienze ed opportunità per gli enti locali dopo il decreto 77/95” Responsabile della ricerca Professor Luca Anselmi (ricerca CNR).

“Strumenti avanzati per il controllo di gestione manageriale nelle amministrazioni ed aziende pubbliche”. Responsabile della ricerca Professor Luca Anselmi (ricerca MURST).

“Misure e parametri per la politica economica e sociale. Indicatori di efficienza della pubblica amministrazione” Coordinatore scientifico nazionale: Prof.ssa Maria Vittoria Lupò Avagliano; Unità operativa di Pisa; coordinatore scientifico locale: Prof. Luca Anselmi.

“I profondi cambiamenti (attuali e prospettivi) nei sistemi manageriali di ASL ed ospedali: evoluzione contabile, organizzativa e gestionale per la definizione di nuove strategie e politiche aziendali” Responsabile della ricerca Professor Luca Anselmi (ricerca MURST 1998-2000).

“Innovazioni nei servizi degli enti locali per rispondere alle richieste di rafforzamento della competitività delle PMI”; coordinatore scientifico nazionale: Prof. Luca Anselmi; unità operativa dell’Università di Pisa; coordinatore scientifico locale: Prof. Luca Anselmi (Ricerca Murst 2000-2002).

“I cambiamenti contabili nelle amministrazioni pubbliche alla luce degli International Accounting Standard per il settore pubblico”. Coordinatore scientifico nazionale: Prof. Luca Anselmi; Unità operativa di Pisa; coordinatore scientifico locale: Prof. Luca Anselmi (Ricerca MIUR 2005-2007).

Ulteriore attività di ricerca svolta da Luca Del Bene è elencata nei punti seguenti:

- nel dicembre 1988 ha vinto una borsa di studio annuale presso il Consorzio Pisa Ricerche sul tema: “La domanda di innovazione nelle piccole e medie imprese”, nell’ambito del Settore “Gestione dell’innovazione e nascita di nuove imprese”;
- dal 1991 al 1994 ha svolto attività di ricerca presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi di Pisa nell’ambito del Corso di dottorato di ricerca in Economia Aziendale;
- nel 1997 ha vinto una borsa di studio biennale per svolgere una ricerca post-dottorato presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi di Pisa sul tema: “Il processo di trasformazione delle aziende sanitarie nella prospettiva economico-aziendale”;
- nel settembre del 1997 ha partecipato alla “Settimana di studio di Economia Aziendale” sul tema delle imprese familiari organizzato dal CUSA (Centro Universitario di Studi Aziendali).

L'attività di ricerca, svolta individualmente o nell'ambito di gruppi di ricerca da parte del sottoscritto, ha portato alla partecipazione a convegni ai quali ha presentato relazioni o interventi ed alla pubblicazione di alcuni studi, come indicato ai successivi punti.

4.2 RELAZIONI E COMUNICAZIONI A CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Per quanto concerne le relazioni e gli interventi a convegni nazionali ed internazionali si segnalano i seguenti:

- intervento al Convegno “Il management nell’area pubblica”, tenutosi a Genova nel maggio 1989, riguardante *“I prezzi dei servizi pubblici”*;
- intervento al Convegno “Il controllo di gestione nelle aziende pubbliche. Situazioni e prospettive”, tenutosi ad Ancona nel novembre 1989, sul tema *“Gli strumenti del controllo di gestione: considerazioni generali”*;
- relazione al 17° Congresso annuale della European Accounting Association, tenutosi a Venezia nell’aprile 1994, sul tema *“Experiences of reporting National Health Local Units (U.S.L.)”* presentata con il dott. M. Nieri;
- relazione alla Giornata di Studi “Nuovi strumenti amministrativi per le aziende sanitarie ed Ospedaliere”, tenutasi a Castion di Costermano (VR) nel giugno 1995, sul tema *“I nuovi strumenti contabili nelle aziende sanitarie”*;
- intervento al 4° Convegno nazionale SVIMAP “I controlli nelle pubbliche amministrazioni”, tenutosi a Forlì nel novembre 1995, sul tema *“La progettazione dei sistemi di controllo in sanità”*;
- intervento al Convegno “Il controllo di gestione negli enti locali. Strumenti di analisi e di sintesi”, tenutosi ad Ancona nel maggio 1996, sul tema *“L’operatività del controllo di gestione negli enti locali alla luce di alcune esperienze”*;
- intervento al Convegno Internazionale “Austria, Italia e Slovenia. Tre culture della Pubblica Amministrazione a confronto con l’Europa”, Sesto Convegno SVIMAP, tenutosi a Gorizia nell’aprile 1997, sul tema *“Il controllo di gestione nelle aziende di servizi pubblici: alcuni aspetti evolutivi”*;
- relazione alla EHMA 1997 Annual Conference “Management in healthcare: new missions, conditions and skills”, tenutasi a Scheveningen den Haag nel giugno 1997, sul tema *“Quality measurement in health services management”*; lavoro sviluppato con il dott. F. Donato e la dott.a E. Vagnoni;
- intervento al Workshop nazionale “Cambiamento e modernizzazione delle amministrazioni pubbliche territoriali. (Enti locali ed aziende sanitarie)”, tenutosi a Pisa nel gennaio del 1999, sul tema *“Innovazione dei sistemi informativi e influenza sulle decisioni”*;
- intervento al Convegno “Decentramento e Enti Locali: economia, responsabilità aziendale e finanza”, tenutosi a Parma nel maggio 2000, sul tema *“Controllo di gestione e carta dei servizi: verso un reale miglioramento delle performance”* ; lavoro sviluppato con il dott. F. Donato;

- intervento al convegno “L’intervento degli enti pubblici per la valorizzazione della competitività dei sistemi locali”, tenutosi a Forlì nel giugno 2000, sul tema *“I sistemi pubblici locali a sostegno della competitività delle imprese: schema di analisi e sistemi di misurazione”* lavoro sviluppato con il dott. L. Marinò;
- intervento al workshop SVIMAP “Il ruolo degli enti pubblici nella competitività globale degli sistemi locali”, tenutosi a Roma, maggio 2001, nell’ambito del FORUM P.A., sul tema *Alcune linee di ricerca sullo sviluppo dei servizi locali a sostegno delle PMI* ;
- correlatore al workshop dal titolo *Managing strategic change in family firms: the evidence of an empirical research in Tuscany* alla 12th Annual Family Business Network Conference “*The role of family in family business*”, tenutasi a Roma nei giorni 4-6 ottobre 2001;
- intervento al 7th World Congress for Total Quality Management “Business excellence. Make it happen!”, tenutosi a Verona nei giorni 25-27 giugno 2002, sul tema *The contribution of management information systems for improving quality in the healthcare organisations: development perspectives*;
- comunicazione in qualità di discussant al convegno “L’evoluzione del controllo di gestione nelle aziende italiane”, tenutosi a Macerata nei giorni 4-5 novembre 2002, sul tema *Casi di controllo di gestione nel settore sanitario*;
- intervento al “International Symposium on Learning management and technology development in the information and internet age”, tenutosi a Forlì il 21 e 22 Novembre 2002, sul tema *“L’impatto delle tecnologie informatiche sui sistemi informativi e sui processi decisionali nelle aziende sanitarie: il caso della telemedicina”*; presentato con il prof. L. Marinò ed il dott. M. Cannata;
- intervento al FORUM P.A. “Il sistema di controllo negli enti locali. Principi e strumenti”, Roma, Maggio 2002;
- intervento al Seminario “L’innovazione nei servizi delle Pubbliche Amministrazioni per la competitività delle imprese”, organizzato dalla Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione e tenutosi a Roma il 30 settembre 2003, sul tema: *“L’innovazione nei servizi delle Pubbliche Amministrazioni per la competitività delle imprese: l’esperienza delle Marche”*;
- intervento al convegno “L’innovazione nel governo e nel management delle pubbliche amministrazioni”, tenutosi a Castellanza Università LIUC, il 21 maggio 2004, sul tema *ERP, management e controllo di gestione nelle aziende sanitarie pubbliche italiane*, presentato con il prof. A. Mucelli e la dott.ssa F. Spigarelli;
- relazione al workshop “La P.A. in rete. Le sfide dell’e-government” sul tema *“Il rating e la finanza innovativa”* organizzato nell’ambito Master in “Auditing e controllo interno” del Dipartimento di Economia aziendale dell’Università di Pisa, 25 Febbraio 2005;
- relazione al workshop “Innovazioni manageriali e best practices in sanità” sul tema *“Best practices e strumenti di governo aziendale”*, organizzato nell’ambito Master in “Management delle aziende sanitarie” del Dipartimento di Economia aziendale dell’Università di Pisa, 27 Ottobre 2005;

- relazione al convegno “Il management nelle pubbliche amministrazioni”, tenutosi ad Ancona – Facoltà di Economia- il giorno 11 marzo 2006, sul tema “*Il management delle aziende sanitarie*”;
- intervento al II Workshop nazionale di Azienda Pubblica “Teoria e qualità della pubblica amministrazione”, tenutosi a Cagliari nei giorni 12 e 13 maggio 2006, sul tema “*Dalle prestazioni sanitarie ai profili assistenziali: alcune evidenze empiriche*”; lavoro sviluppato con il prof. L. Marinò;
- relazione al XXX Convegno nazionale Aidea “Dinamiche di sviluppo e di internazionalizzazione del family business”, tenutosi a Milano nei giorni 18-19 ottobre 2007 sul tema “*Percorsi di professionalizzazione delle imprese familiari. Alcune evidenze empiriche*”;
- intervento al workshop “I cambiamenti contabili nelle amministrazioni pubbliche alla luce degli International Accounting Standards per il settore pubblico”, organizzato nell’ambito Master in “Auditing e Controllo Interno” del Dipartimento di Economia aziendale dell’Università di Pisa, 7 marzo 2008;
- intervento al convegno “Formazione e management nelle organizzazioni sanitarie. Contaminazione e disseminazione di saperi pratiche”, organizzato dalla facoltà di Sociologia dell’Università La Sapienza di Roma e tenutosi il 29 maggio 2008, sul tema *Costruire una rete per l’alta formazione: il ruolo delle Università*;
- intervento al III Workshop nazionale di Azienda Pubblica “Governare e programmare: l’azienda pubblica tra innovazione e sviluppo al servizio del cittadino e del Paese”, tenutosi a Salerno nei giorni 5-6 giugno 2008, sul tema “*Misurare le performance per migliorare la gestione: il caso della provincia di Ancona*”; lavoro sviluppato con il prof. S. Marasca.
- Relazione al convegno “Il sistema di contabilità analitica nel comune di Livorno” tenutosi a Livorno 11-10 novembre 2008, sul tema “*L’analisi della contabilità dei costi nel processo di controllo di gestione degli enti locali*”.
- Relazione all’Incontro di Studio “Corte dei Conti ed ordinamento federale. Una garanzia a supporto della sostenibilità finanziaria”, tenutosi a San Benedetto del Tronto, Università Politecnica delle Marche, il 12 dicembre 2008, sul tema “*Trasparenza dei conti pubblici ed esigenze di consolidamento*”
- Intervento al convegno “Valutazione e controllo strategico nelle amministrazioni pubbliche”, tenutosi a Foggia, Università degli Studi, il 18 dicembre 2008.
- Relazione al XXXII Convegno nazionale Aidea “Le risorse immateriali nell’economia delle aziende”, tenutosi ad Ancona nei giorni 24 e 25 settembre 2009, sul tema “*Condizioni di efficacia dei processi di professionalizzazione delle pmi familiari: il ruolo delle competenze organizzative*”; lavoro sviluppato con il Prof. E. Cori.
- Relazione al convegno “La compliance al D.Lgs. 231/2001 nel settore della Sanità: aziendalisti, giuristi e aziende a confronto sull’adeguatezza dei sistemi di controllo interno”, tenutosi a Roma, Luiss Business School, l’8 ottobre 2009 sul tema “*L’applicazione del D.Lgs. 231/2001 in sanità: il punto di vista dell’aziendalista*”.

Ha inoltre partecipato ai convegni organizzati dalla Accademia Italiana di Economia Aziendale negli anni 1988, 1989, 1990, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 e ad altri convegni nazionali ed internazionali.

4.3. PUBBLICAZIONI

– Monografie

1. *Criteri e strumenti per il controllo gestionale nelle aziende sanitarie*. Milano, Giuffrè, 2000.
2. *Aziende familiari: tra imprenditorialità e managerialità*. Torino, Giappichelli, 2005.
3. *Lineamenti di pianificazione e controllo per le amministrazioni pubbliche*. Torino, Giappichelli, 2008.

– Articoli su riviste

1. *Strumenti contabili per il controllo di gestione nelle USL*, in: *Azienditalia*, n. 6, Novembre 1994.
2. *I sistemi di pianificazione e controllo nelle aziende sanitarie*, in: *Azienda pubblica*, n. 3, 1994.
3. *La contabilità dei costi nelle Unità Sanitarie Locali*, in: *MECOSAN*, n. 12, ott.-dic. 1994.
4. *I sistemi informativi nelle aziende sanitarie* in: *Azienditalia*, n. 11, novembre 1995.
5. L. Del Bene, F. Donato, *Controllo di gestione e carta dei servizi: verso un reale miglioramento delle performance*, in cui il sottoscritto è autore dei paragrafi 1, 2 e 3, in: *Azienda Pubblica*, n. 4, 2000.
6. L. Del Bene, A. Mucelli, F. Spigarelli, *ERP e sistemi di controllo nelle aziende sanitarie: tante potenzialità ancora da sfruttare*, in: *Economia & Management*, n. 2/2005.
7. L. Del Bene, L. Marinò, *Dalle prestazioni sanitarie ai profili assistenziali: un'applicazione dell'analisi per processi*, in cui il sottoscritto è autore del paragrafo 1, in: *Azienda Pubblica*, n. 2/2007.
8. L. Del Bene, S. Marasca, *Misurare le performance per migliorare la gestione: il caso della Provincia di Ancona*, in cui il sottoscritto è autore dei paragrafi 1, 2, 3, 4 e 9, in: *Azienda Pubblica* n. 2, 2009.
9. L. Del Bene, S. Ceccarelli, *La valorizzazione dei servizi intermedi. Il caso delle prestazioni diagnostiche nella Asl di Viterbo*, in cui il sottoscritto è autore dei paragrafi 1, 2 e delle conclusioni, in: *Mecosan*, n. 73, 2010.

– Pubblicazioni in atti di convegno

1. *I prezzi dei servizi pubblici*, in: L. Anselmi, O. Volpatto (a cura di), *Il management nell'area pubblica*. Milano, Giuffrè, 1990.

2. *Gli strumenti del controllo di gestione: considerazioni generali*, in: G. Farneti, L. Marchi, A. Maticena, *Il controllo di gestione nelle aziende pubbliche. Situazioni e prospettive*. Rimini, Maggioli, 1990.
3. L. Del Bene, M. Nieri, *Experiences of reporting in National Health Service Local Units (U.S.L.)*, in cui il sottoscritto è autore del paragrafo 1, relazione presentata al XVII Annual Congress of European Accounting Association. Venezia, Aprile 1994.
4. *La progettazione dei sistemi di controllo nelle aziende sanitarie*, in: G. Farneti, E. Vagnoni (a cura di), *I controlli nelle pubbliche amministrazioni*. Rimini, Maggioli, 1997.
5. L. Del Bene, F. Donato, E. Vagnoni, *Quality measurement in health services management*, in cui il sottoscritto è autore del paragrafo 4, relazione presentata alla 1997 Annual Conference "Management in healthcare: new missions, conditions and skills" tenutasi a Scheveningen den Haag, Giugno, 1997.
6. *Il controllo di gestione nelle aziende di servizi pubblici: alcuni aspetti evolutivi*, in: M. Bianchi (a cura di) *La pubblica amministrazione di fronte all'Europa. Tre culture dello Stato a confronto*. Cesena, Società Editrice Il Ponte Vecchio, 1998.
7. *Il controllo di gestione negli enti locali alla luce di alcune esperienze* in: S. Marasca (a cura di), *Il controllo di gestione negli enti locali. Strumenti di analisi e di sintesi*. Torino, Giappichelli, 1998.
8. L. Del Bene, L. Marinò, *I sistemi pubblici locali a sostegno della competitività delle imprese: schema di analisi e sistemi di misurazione*, in cui il sottoscritto è autore dei paragrafi 2, 3 e 4, in: M. Bianchi (a cura di), *Enti pubblici e competitività*. Cesena, Società Editrice Il Ponte Vecchio, 2001.
9. *The contribution of management information systems for improving quality in the healthcare organisations: development perspectives*, in Proceedings Volume of 7th World Congress for Total Quality Management "Business excellence. Make it happen!", Verona, Sinergie-Cueim, 2002.
10. *Il controllo di gestione in sanità: l'esperienza della Regione Marche*, in: Giusepponi K. (a cura di), *L'evoluzione del controllo di gestione nelle realtà pubbliche e nel non profit*. Napoli, Esselibri, 2003.
11. *Le esperienze territoriali. L'area Medio-adriatica: le Marche*, in: AA.VV., *L'innovazione nei servizi delle pubbliche amministrazioni per la competitività delle PMI*. Milano, Giuffrè, 2004.
12. *Il management nelle aziende sanitarie* in: Forte F., Robotti L. (a cura di), *La gestione manageriale nella pubblica amministrazione*. Franco Angeli, Milano, 2006.
13. *Percorsi di professionalizzazione delle aziende familiari. Alcune evidenze empiriche* in: C. Devecchi, G. Fraquelli (a cura di), *Dinamiche di sviluppo e di internazionalizzazione del family business*. Atti del XXX convegno Aidea. Bologna, Il Mulino, 2008.

1. *Funzioni manageriali nelle pubbliche amministrazioni nella prospettiva strategica* in: Angiola N., Onesti T., *Il controllo strategico nelle amministrazioni pubbliche*. Milano, Angeli, 2009.
14. E. Cori, L. Del Bene, *Condizioni di efficacia dei processi di professionalizzazione delle pmi familiari: il ruolo delle competenze organizzative*, in Marchi L., Marasca S., *Le risorse immateriali nell'economia delle aziende*. Atti del XXXII Convegno Aidea. Bologna, Il Mulino, 2010.

– **Capitoli e paragrafi di libro**

1. *Per una maggiore razionalità nell'allocazione delle risorse sanitarie*, in: L. Anselmi, O. Volpatto (a cura di), *L'azienda salute*. Milano, Giuffrè, 1990.
2. *Il gruppo EFIM*, in: L. Anselmi (a cura di), *Il sistema delle partecipazioni statali. Analisi delle condizioni di equilibrio*. Terza ed. riveduta ed ampliata. Torino, Giappichelli, 1990.
3. L. Anselmi, L. Del Bene, *La revisione nelle Unità Sanitarie Locali*, pubblicato a cura del Ministero della sanità, 1995.
4. *La dinamica correlata di tariffe e costi di gestione* in: L. Anselmi (a cura di), *L'azienda "Comune"*. Seconda edizione riveduta e ampliata anche alla luce del d. lgs. n. 77/1995. Rimini, Maggioli, 1995.
5. *Il controllo economico della gestione*, in: L. Anselmi (a cura di), *L'azienda "Comune"*. Seconda edizione riveduta e ampliata anche alla luce del d. lgs. n. 77/1995. Rimini, Maggioli, 1995.
6. *Il controllo delle gestioni sanitarie*, in: L. Anselmi (a cura di), *L'equilibrio economico nelle aziende sanitarie*. Milano, Ed. Il Sole 24 ore, 1996.
7. *Gli strumenti del controllo di gestione*, in: L. Anselmi, L. Del Bene, F. Donato, L. Giovanelli, L. Marinò, M. Zuccardi Merli, *Il controllo di gestione nelle amministrazioni pubbliche*. Rimini, Maggioli, 1997.
8. *La funzione di pianificazione e controllo – Indagine condotta nel Comune di Pisa*, in: AA.VV., *Un'analisi economico-aziendale delle aziende operanti nel settore del turismo*. Padova, CEDAM, 1997.
9. *Il supporto degli strumenti manageriali al processo evolutivo*, di cui il sottoscritto è autore dei paragrafi 1 e 2, in: Luca Anselmi (a cura di), *Aziende familiari di successo in Toscana*. Milano, Angeli, 1999.
10. **Paragrafi 5 - L'applicazione dei criteri e delle tecniche di controllo di gestione, e 5.2 - Il sistema degli indicatori come espansione del controllo di gestione**, in: L. Anselmi – a cura di – *L'efficienza nell'esperienza degli enti locali* nel volume a cura di M.V. Lupò Avagliano, *L'efficienza della pubblica amministrazione. Misure e parametri*. Milano, Angeli, 2001.

11. L. Marinò, L. Del Bene, *Il governo dei servizi locali tra esternalizzazione e controllo pubblico*, in cui il sottoscritto è autore del paragrafo 7, in: L. Anselmi (a cura di), *L'azienda Comune. Principi e metodologie economico aziendali per gli enti locali*. Terza Ed. Riveduta ed ampliata anche alla luce del T.U. n. 267/2000 con riferimenti alla Provincia ed alla Comunità Montana. Rimini, Maggioli, 2001.
12. *I sistemi di cost accounting nelle aziende sanitarie: approcci tradizionali e impostazioni innovative*, in: L. Anselmi, M. Saita (a cura di), *La gestione manageriale e strategica nelle aziende sanitarie*. Milano, Ed. Il Sole 24Ore, 2002.
13. L. Del Bene, L. Marinò, *Sistemi e modelli competitivi nel settore sanitario*, in cui il sottoscritto è autore del paragrafo 1.8.1, in: L. Anselmi, M. Saita (a cura di), *La gestione manageriale e strategica nelle aziende sanitarie*. Milano, Ed. Il Sole 24Ore, 2002.
14. *Il supporto del controllo di gestione al miglioramento delle performance*, in: L. Anselmi (a cura di), *Principi e metodologie economico aziendali per gli enti locali. L'azienda Comune*. Milano, Giuffrè, 2005.
15. *Dalla contabilità analitica al budgeting ed al reporting*, in: L. Anselmi (a cura di), *Elementi di management e dinamica aziendale*. Volume secondo. Torino Giappichelli, 2006. Sec. Ediz.
16. *Principi e logiche di budgeting*, in: Marchi L., Marasca S., Riccaboni A., *Controllo di gestione. Metodologie e strumenti*. Arezzo, Knowità, 2009.
17. *La dimensione tecnico-contabile di formazione del budget*, in: Marchi L., Marasca S., Riccaboni A., *Controllo di gestione. Metodologie e strumenti*. Arezzo, Knowità, 2009
18. *Il budget del personale, degli investimenti, economico, finanziario e patrimoniale*, in: Marchi L., Marasca S., Riccaboni A., *Controllo di gestione. Metodologie e strumenti*. Arezzo, Knowità, 2009.
19. *Implicazioni organizzative nell'elaborazione del budget*, in: Marchi L., Marasca S., Riccaboni A., *Controllo di gestione. Metodologie e strumenti*. Arezzo, Knowità, 2009.
20. *Sistemi informativi per il management pubblico. La contabilità analitica e gli indicatori*, in Anselmi L., Donato F., Giovanelli L., Pavan A., Zuccardi Merli M., *I principi contabili Internazionali per le amministrazioni pubbliche italiane*. Milano, Giuffrè, 2009.
21. *Funzioni manageriali nelle pubbliche amministrazioni nella prospettiva strategica* in: Angiola N., Onesti T., *Il controllo strategico nelle amministrazioni pubbliche*. Milano, Angeli, 2009.
22. *Misurare e migliorare le performance nelle pubbliche amministrazioni*, in: L. Anselmi (a cura di), *La misurazione delle performance nelle pubbliche amministrazioni*. Roma, Documenti CNEL, 2009.

5. ATTIVITÀ DIDATTICA

Il sottoscritto Luca Del Bene ha svolto la seguente attività didattica.

5.1 ATTIVITÀ DIDATTICA IN AMBITO UNIVERSITARIO

- ha realizzato seminari ed esercitazioni e partecipato alle commissioni d'esame in qualità di "cultore della materia" nella Facoltà di Economia dell'Università degli studi di Pisa, nell'ambito dei seguenti insegnamenti:
 - *Ragioneria delle aziende pubbliche*, nell'anno accademico 1987-1988;
 - *Economia Aziendale* (nel corso di Laurea in Economia Aziendale) negli anni accademici 1988-1989; 1989-1990; 1990-1991;
 - *Economia Aziendale* (nel corso di laurea in Economia e Commercio) negli anni accademici 1994-1995; 1995-1996; 1996-1997; 1999-2000;
 - *Economia delle imprese pubbliche* (nel corso di Laurea in Economia Aziendale) negli anni accademici 1989-1990; 1990-1991; 1994-1995; 1995-1996; 1996-1997;
 - *Economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche* (nel corso di laurea in Economia e Commercio) negli anni accademici 1998-1999 e 1999-2000.
- nel settembre 1988 ha partecipato al "Corso in didattica", organizzato dall'Accademia Italiana di Economia Aziendale";
- negli anni accademici 1995-1996 e 1996-1997 ha avuto la titolarità del corso di *Programmazione e controllo* presso il Diploma Universitario in Economia e Amministrazione delle imprese della Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Ancona, in qualità di Professore a contratto (ex art. 100 del DPR 382/80);
- nell'anno accademico 1996-1997 ha tenuto il corso di *Ragioneria generale ed applicata II* (titolare del corso Professoressa Liana Fadda) presso la sede di Imperia e partecipato alle commissioni d'esame in qualità di "cultore della materia" nella Facoltà di Economia dell'Università degli studi di Genova;
- per gli anni accademici 1997-1998 e 1998-1999 e 1999-2000 ha avuto ha la titolarità del corso di *Metodologie e determinazioni quantitative d'azienda* nell'ambito del Diploma Universitario in Economia e Gestione dei Servizi Turistici della Facoltà di Economia dell'Università di Genova, in qualità di professore a contratto (ex art. 100 del DPR 382/80);
- nell'anno accademico 1999-2000 e 2000-2001 è stato titolare del II modulo del corso di *Economia delle Imprese Pubbliche* nel Corso di Laurea in Economia Aziendale presso la Facoltà di Economia dell'Università di Pisa (ex art. 12 L. 341/90);
- negli anni accademici 1999-2000 e 2000-2001 ha svolto attività di docenza nell'ambito dei *Dottorati di ricerca in Economia Aziendale* (sede amministrativa Università di Pisa), *Economia delle aziende e Amministrazioni pubbliche* (sede amministrativa Università di Siena), con sede presso l'Università di Pisa;
- nell'anno accademico 2000-2001 è stato titolare del corso di *Economia delle aziende sanitarie* nel Corso di Laurea in Economia Aziendale presso la Facoltà di Economia dell'Università di Pisa ai sensi dell'art. 12 L. 341/90;
- nell'anno accademico 2001-2002:
 - è stato titolare dei corsi di *Ragioneria generale ed applicata* ed *Analisi di Bilancio* presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Ancona;

- è stato titolare del corso di *Economia delle aziende sanitarie* nel Corso di Laurea in Economia Aziendale presso la Facoltà di Economia dell'Università di Pisa;
- è stato titolare del I modulo del corso di *Economia delle aziende ed amministrazioni pubbliche* nell'ambito del Diploma Universitario in *Economia e Amministrazione delle imprese* presso la Facoltà di Economia dell'Università di Pisa;
- nell'anno accademico 2002-2003:
 - è stato titolare del corso di Metodologie e Determinazioni Quantitative d'azienda presso la Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche;
 - è stato titolare del corso di *Programmazione e controllo delle Pubbliche Amministrazioni* presso la Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche;
- nell'anno accademico 2003-2004:
 - è stato titolare del corso di Metodologie e Determinazioni Quantitative d'azienda presso la Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche;
 - è stato titolare del corso di Programmazione e controllo delle Pubbliche Amministrazioni presso la Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche;
 - è stato titolare del corso di Economia Aziendale in sanità presso la Facoltà di Medicina dell'Università Politecnica delle Marche;
- nell'anno accademico 2004-2005:
 - è stato titolare del corso di Metodologie e determinazioni Quantitative d'azienda presso la Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche;
 - è stato titolare del corso di Programmazione e Controllo delle Pubbliche Amministrazioni presso la Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche;
 - è stato titolare del corso di Economia Aziendale in sanità presso la Facoltà di Medicina dell'Università Politecnica delle Marche;
- nell'anno accademico 2005-2006:
 - è stato titolare del corso di Ragioneria Generale ed Applicata presso la Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche;
 - è stato titolare del corso di Programmazione e controllo delle Pubbliche Amministrazioni presso la Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche;
 - è stato titolare del corso di Economia Aziendale presso la Facoltà di Medicina dell'Università Politecnica delle Marche;
- nell'anno accademico 2006-2007:
 - è stato titolare del di *Ragioneria generale ed applicata* presso la Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche, afferente al Dipartimento di Management e Organizzazione Industriale;
 - è stato titolare del corso *Programmazione e controllo delle Pubbliche Amministrazioni*;
 - ha avuto l'affidamento del corso di *Economia Aziendale in sanità e sistemi di elaborazione delle informazioni*, previsto nella laurea triennale in Tecniche di laboratorio biomedico presso la Facoltà di Medicina;
- nell'anno accademico 2007-2008:
 - è stato titolare del corso di *Ragioneria generale ed applicata* presso la Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche, afferente al Dipartimento di Management e Organizzazione Industriale;
 - è stato titolare del corso di *Programmazione e controllo delle Pubbliche Amministrazioni*;

- ha avuto l'affidamento del corso di *Economia Aziendale in sanità e sistemi di elaborazione delle informazioni*, previsto nella laurea triennale in Tecniche di laboratorio biomedico presso la Facoltà di Medicina.
- nell'anno accademico 2008-2009:
 - è stato titolare del corso di *Ragioneria generale ed applicata* presso la Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche, afferente al Dipartimento di Management e Organizzazione Industriale;
 - è stato titolare del corso di *Programmazione e controllo delle Pubbliche Amministrazioni*;
- nell'anno accademico 2009-2010:
 - è stato titolare del corso di *Ragioneria generale ed applicata* presso la Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche, afferente al Dipartimento di Management e Organizzazione Industriale;
 - è stato titolare del corso di *Programmazione e controllo delle Pubbliche Amministrazioni*;

ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO DIDATTICO

- 2003-2006: coordinatore del Master universitario di primo livello in “Gestione Finanziaria e controllo interno nelle amministrazioni pubbliche locali” della Facoltà di Economia dell'Università Politecnica delle Marche.
- 2004 ad oggi: vice-direttore del Master universitario di secondo livello in Management delle Aziende Sanitarie del Dipartimento di Economia Aziendale della Facoltà di Economia di Pisa.
- 2006: coordinatore del Corso di perfezionamento in Management dei processi di esternalizzazione in sanità della facoltà di Economia “G. Fuà” dell'Università Politecnica delle Marche.

5.2 ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE SVOLTE IN DOTTORATI DI RICERCA, MASTER UNIVERSITARI E CORSI DI PERFEZIONAMENTO.

- 1995: Attività di docenza nel corso di aggiornamento sulla “*Nuova disciplina regionale del sistema contabile delle aziende sanitarie*” organizzato dalla Scuola di specializzazione per la formazione di funzionari e dirigenti pubblici - Università di Siena.
- 1996-2000: attività di docenza nel corso di perfezionamento in Organizzazione e gestione dei servizi sanitari del Dipartimento di Scienza della Salute della Facoltà di Medicina dell'Università di Genova.
- 1996 ad oggi: attività di docenza nei corsi di formazione manageriale, di perfezionamento e master della Luiss Scuola di Management.
- 1997-2000: attività di docenza in corsi di perfezionamento manageriale e di specializzazione organizzati dalla Scuola di Pubblica Amministrazione di Lucca.
- 1997-2000: attività di docenza in corsi di perfezionamento manageriale e di specializzazione organizzati dall'Istituto Europeo di Management Sanitario di Firenze.
- 2000: attività di docenza su temi relativi alla *Revisione aziendale* per la Scuola di Specializzazione in Economia e Diritto dell'amministrazione pubblica presso l'Università di Salerno.

- 2000 ad oggi: attività di docenza nell'ambito dei Dottorati di Ricerca in Economia Aziendale (Sede amministrativa: Università di Pisa), Economia delle Aziende e Amministrazioni Pubbliche (Sede amministrativa: Università di Siena), Economia Aziendale (Sede amministrativa: Università Politecnica delle Marche)
- 2000-2002: attività di docenza al Master in Management Pubblico del Consorzio SDIPA, Scuola di Direzione per le Imprese e la Pubblica Amministrazione presso l'Università degli Studi della Calabria.
- 2000 ad oggi: attività di docenza al Master post laurea di II livello in "Auditing e controllo interno", Orientamento "Enti locali e aziende pubbliche", del Dipartimento di Economia Aziendale "E. Giannessi" dell'Università di Pisa.
- 2001: attività di docenza al Master in Public Management dello STOA', Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa.
- 2003: attività di docenza nell'ambito del Master in Controllo di gestione e sistemi ERP organizzato dall'Università degli Studi di Genova.
- 2003 ad oggi: attività di docenza al Master post laurea di II livello in "Management delle Aziende Sanitarie", del Dipartimento di Economia Aziendale "E. Giannessi" dell'Università di Pisa.
- 2003-2004: attività di docenza nell'ambito del Master post laurea di primo livello in Imprenditorialità e Management dell'innovazione dell'Università Politecnica delle Marche
- 2003-2005: attività di docenza al Master post laurea di II livello in "Gestione finanziaria e controllo negli enti locali" dell'Università di Ancona e Urbino.
- 2003 ad oggi: attività di docenza nei corsi di formazione manageriale e di perfezionamento della Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione.
- 2005 ad oggi: attività di docenza al Master di II livello in "Strategia e gestione delle organizzazioni a rete in sanità", presso la Facoltà di Economia "G. Fuà" dell'Università Politecnica delle Marche.
- 2005 ad oggi: attività di docenza al Master in "Auditing e Controllo interno nell'Agenzia delle Entrate" e al corso di perfezionamento manageriale "Welcome Italia Network Partners", del Dipartimento di Economia Aziendale "E. Giannessi" dell'Università di Pisa.
- 2006: attività di docenza nel Corso di perfezionamento in Management dei processi di esternalizzazione in sanità della facoltà di Economia "G. Fuà" dell'Università Politecnica delle Marche.
- 2006: attività di docenza nei corsi di formazione manageriale e di perfezionamento della Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze.
- 2007: attività di docenza nell'ambito del corso monodirezionale Logiche e processi di programmazione e di indirizzo" organizzato dall'Agenzia per lo sviluppo delle Amministrazioni Pubbliche e Regione Lazio.

- 2008: attività di docenza nell'ambito del Master in "Management del Family Business" del Dipartimento di Economia Aziendale "E. Giannessi" dell'Università di Pisa.
- 2008: attività di docenza nell'ambito del corso "Il Management sanitario: logiche e strumenti per la gestione delle unità cardiologiche", organizzato dal Dipartimento di Economia Aziendale "E. Giannessi" dell'Università di Pisa.
- 2008: titolarità del modulo di Economia Aziendale al Master universitario di I livello in Coordinatori delle professioni sanitarie della Facoltà di Medicina dell'Università Politecnica delle Marche.
- 2008 ad oggi: attività di docenza al Master universitario di I livello in Direzione delle Strutture Sanitarie (MADISS) delle Facoltà di Economia e di Medicina dell'Università di Sassari.

Luogo e Data

San Romano, 18 settembre 2010

Luca Del Bene