



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Scolastici e Sociale

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 – serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it

ISCRIZIONE ON LINE

SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2024/25

Il servizio di REFEZIONE SCOLASTICA organizzato per le scuole d'infanzia, primaria e secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo Scolastico 'Ilaria Alpi' di Vicopisano, è finalizzato ad assicurare agli alunni la partecipazione all'attività scolastica.

Possono iscriversi al servizio di TRASPORTO SCOLASTICO tutti le/gli alunne/i della Scuola di Infanzia e della Scuola Primaria di Uliveto e di Vicopisano, nonché gli studenti della Scuola Secondaria di Primo grado residenti esclusivamente nella frazione di Vicopisano. Il servizio è previsto anche per le classi della Scuola Secondaria di Primo grado con uscita alle ore 14.00.

COME FARE DOMANDA DI ISCRIZIONE?

Dal 20 Maggio al 30 giugno 2024

TUTTI coloro che intendono utilizzare i servizi di mensa e trasporto scolastico, dovranno provvedere all'iscrizione **online sul Portale web Genitori** tramite SPID/CIE cliccando sul link: https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=vicopi

Una volta effettuato l'accesso sul portale, il genitore dovrà:

1. cliccare su **"Iscrizioni Online"**
2. **scegliere il servizio** a cui vuole iscrivere il proprio figlio
3. **iscrivere i figli UNO ALLA VOLTA, PARTENDO DAL PIU' GRANDE CHE FREQUENTERA' IL SERVIZIO** (per permettere l'applicazione delle riduzioni tariffarie)

L'ISCRIZIONE E' INDISPENSABILE ANCHE IN CASO DI RINNOVO

PER COLORO CHE SONO GIA' ISCRITTI AI SERVIZI,

E OCCORRE ESSERE IN PARI CON I PAGAMENTI dell'a.s. 2023/24.

(Se è presente un debito, il portale evidenzia un messaggio DI BLOCCO e non è possibile iscriversi)

In caso di straordinaria necessità di supporto alla compilazione della domanda on line, è possibile FISSARE UN APPUNTAMENTO, PRESENTANDO LO SPID DEL GENITORE RICHIEDENTE E TUTTA LA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA presso:

- Ufficio URP/Protocollo, Via del Pretorio 1 a Vicopisano tel.050/796599

-Ufficio Scuola e Sociale Via del Pretorio 1 a Vicopisano tel. 050/796562-04

Il Comune si riserva di fare dei controlli sulla veridicità dei dati inseriti e in caso di errori apportare le correzioni alla fascia attribuita all'utente.



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Scolastici e Sociale

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 – serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it

DOCUMENTI NECESSARI

(sia per la procedura online che per quella da ufficio):

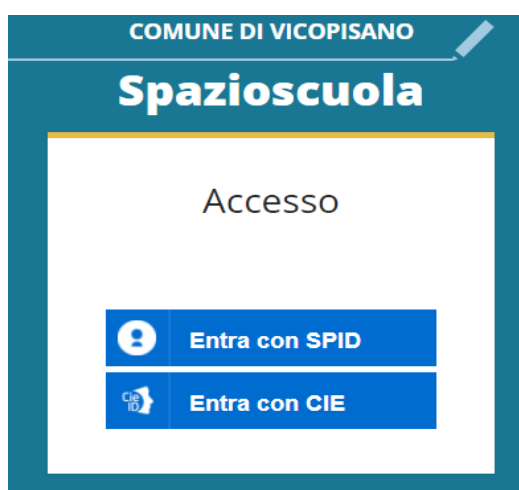
- DATI ANAGRAFICI del genitore che fa l'iscrizione e dei bambini per cui deve essere fatta l'iscrizione (*data di nascita, codice fiscale, indirizzo ecc.*, **scuola e classe di frequenza nell'a.s. 24-25**)
- Per il TRASPORTO, per consentire il ritiro del minore da un adulto diverso dal genitore che fa la richiesta del servizio, è necessario allegare il documento di identità di colui che viene delegato oppure per gli alunni frequentanti la scuola Secondaria di I grado, il **modulo di discesa autonoma** per autorizzare i propri figli alla discesa autonoma dallo scuolabus
- Per la richiesta di DIETA SPECIALE è necessario compilare ed allegare alla domanda l'apposito modulo "richiesta dieta speciale" corredata dall'eventuale documentazione allegata richiesta
- Per ottenere le RIDUZIONI TARIFFARIE è necessario inserire i dati presenti sulla propria attestazione **ISEE Minorenni 2024** nonché la **certificazione ex L.104/92** in caso di disabilità del minore o **Relazione dell'Assistente sociale** (per situazioni familiari di indigenza segnalati dall'Assistente Sociale).

COME EFFETTUARE I PAGAMENTI?

Dal **Portale Web Genitori** e dalla **App "Spazio Scuola"** è possibile verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio **Conto Servizi Scolastici** (*dati anagrafici e situazione degli addebiti e delle ricariche ed effettuare pagamenti on line*):

Dalla **App SpazioScuola**, scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS), cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata la APP sul dispositivo tablet o smartphone dovrà essere attivata utilizzando il seguente codice: **1116028602**.

Le stesse informazioni sono disponibili nella versione web, collegandosi al Portale dei genitori sull'home page del sito del Comune (<https://www.comune.vicopisano.pi.it/>)



Deve accedere con SPID lo stesso genitore che iscrive il bambino al Portale e risulta come Adulto Pagante

Ad ogni bambino iscritto ai Servizi di Mensa e Trasporto scolastici è assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), a cui sono associati tutti i dati personali (*scuola, tipologia di servizio fruito, tariffa da pagare, ecc.*). Il codice personale PAN, valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno, [per i nuovi](#)



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Scolastici e Sociale

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 – serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it

[iscritti verrà generato a conclusione dell'iscrizione](#). Detto codice abilita l'attivazione di un Conto Servizi Scolastici che consente il pagamento delle tariffe dei servizi di mensa e trasporto.

A partire dal **1/1/2020** il Comune di Vicopisano, dovendo adeguarsi obbligatoriamente alla normativa nazionale Digitale, ha adottato un nuovo sistema dei pagamenti del servizio di ristorazione scolastica e trasporto, aderendo al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA.

Il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi è in **modalità pre-pagata**, effettuando la ricarica del Conto Virtuale associato al Codice PAN di vostro/a/i figlio/a/i, mediante le seguenti modalità:

Attraverso la **APP SpazioScuola** o il **PORTALE DEI GENITORI** per:

A) effettuare la ricarica tramite PAGAMENTO ONLINE scegliendo tra i metodi disponibili:

- con **carta di credito** (o carta *prepagata*), dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema proporrà il costo di commissione più vantaggioso al momento dell'operazione
- con **conto corrente**, si dovrà scegliere la propria banca (*se presente tra quelle proposte e accreditate da AgID*) e poi seguire il percorso proposto
- possibilità di effettuare i pagamenti presso tutte le **tabaccherie LIS** del territorio nazionale mostrando il **QRCode dell'utente di riferimento**, disponibile sull'App Spazio Scuola nella sezione "codici di pagamento", e comunicare l'importo che si intende ricaricare.
- con **altri metodi**, si dovrà scegliere tra i metodi proposti quello in proprio possesso e poi seguire il percorso proposto (*paypal, satispay ecc.*).

B) generare un "AVVISO DI PAGAMENTO" (*tasto paga presso PSP*), da utilizzare presso un **PSP** (*prestatore di servizi di pagamento: Tabaccai o Ricevitorie con SISAL, Lottomatica, le principali Banche, Paytipper, ecc.*). Tale documento, contiene tutte le informazioni necessarie per portare a termine la ricarica. L'avviso dovrà essere utilizzato anche volendo effettuare il pagamento dal **proprio internet banking**, se abilitato a pagamenti pagoPA.

ISTRUZIONI SUL PORTALE

- cliccare nel menù a sinistra alla voce **"Ricarica"** (Portale) o se si accede tramite App sul simbolo **">"** dopo Comune di Vicopisano
- scegliere la categoria del servizio che si intende ricaricare (Trasporto/Refezione)
- inserire l'importo della ricarica che si vuol effettuare
- scegliere la modalità di pagamento



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Scolastici e Sociale

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 – serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it

SpazioScuola | COMUNE DI VICOPISANO

Menu principale

- Elenco Consumatori
- Ricarica**
- Menu profilo
- Modifica Password
- Modifica il tuo profilo
- Esci

Informazioni

- Documenti disponibili
- Novità
- Richiesta Informazioni
- Domande Frequenti

Utilità

- Aggiungi a Preferiti

Ricarica con portale di pagamento

Portale di pagamento

Scegli il servizio per cui effettuare la ricarica.

Categoria di servizio: REFEZIONE

Per procedere con il pagamento scegliere la categoria di servizio e inserire nel campo ricarica un importo maggiore di zero

Consumatori	Saldo	Ricarica	Saldo finale
Test Consumatore	0,00 €	0,10 €	0,00 €
	0,00 €	€	0,00 €
TOTALE		0,00 €	

PAGA ONLINE PAGA PRESSO PSP

12:23

Pagamenti (servizi collegati)

COMUNE DI VICOPISANO

REFEZIONE

12:23

Pagamenti

REFEZIONE

Test

Saldo 0,10 €

VALERIA

Saldo 0,00 €

TOTALE COMPLESSIVO: 0,00 €

Procedi con il pagamento

12:24

Canale di pagamento

PAGAMENTI CON SISTEMA pagoPA

Per i pagamenti a favore di COMUNE DI VICOPISANO è possibile utilizzare i canali di pagamento attivi presso il sistema PagoPA

REFEZIONE 0,10 €

Totale pagamenti pagoPA: 0,10 €

Paga online

Paga presso PSP

QUANDO e QUANTO RICARICARE per il servizio MENSA?

Per ogni giorno di presenza al servizio mensa, il sistema informatico addebita automaticamente il costo pasto assegnato all'utente. Le ricariche dovranno essere effettuate **PRIMA della fruizione del servizio**.

QUANDO e QUANTO RICARICARE per il servizio TRASPORTO?

Trimestralmente **verrà addebitato** il costo del servizio assegnato all'utente. I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità sopra indicate. Le scadenze di pagamento, in cui verrà effettuato l'addebito, sono le seguenti:

- 1° trimestre: pagamento **ENTRO il 31 ottobre**
- 2° trimestre: pagamento **ENTRO il 31 gennaio**
- 3° trimestre: pagamento **ENTRO il 30 aprile**

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

COME AVVIENE L'ADDEBITO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI

Per il servizio di ristorazione scolastica l'addebito avviene giornalmente, mediante la rilevazione delle presenze degli alunni da parte del personale scolastico, a mezzo tablet connesso a Internet; la fruizione del servizio è pertanto registrata in tempo reale direttamente sul server del sistema informatico



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Scolastici e Sociale

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 – serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it

appositamente attivato. La rilevazione della presenza avviene entro le ore **10,00**, pertanto saranno **addebitati i relativi pasti entro tale ora, anche se non consumati per eventuali uscite anticipate**. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun bambino, permettendo di verificare in tempo reale le ricariche, il numero dei pasti consumati, gli addebiti relativi ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Eventuali anomalie di addebito riscontrate devono essere comunicate all'indirizzo email serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it entro **un mese** dall'erogazione del servizio, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

COSA SUCCEDDE ALLA FINE DELL'ANNO SE IL CONTO È A CREDITO

Con il nuovo sistema, il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Nel caso in cui il figlio concluda il ciclo scolastico eventuali somme a credito saranno rimborsate **dietro specifica richiesta, che dovrà pervenire entro il 31/12/2024**.

Nel caso permanga un credito, ed un fratello o una sorella dell'alunno, inizi o continui la frequenza ai servizi scolastici, è possibile caricare tale importo a suo favore **previa richiesta specifica**.

CONDIZIONI del SERVIZIO

TARiffe a.s. 2024/25					
		MENSA		TRASPORTO	
Fascia	I.S.E.E del nucleo familiare	Per il 1° figlio utente	Per i figli utenti oltre il 1°	Per il 1° figlio utente	Per i figli utenti oltre il 1°
F1_ESE	-Casi di indigenza segnalati dal Servizio Sociale - soggetti diversamente abili certificati ex L. 104/92	ESENZIONE		ESENZIONE	
F2	Fino a € 5.600	€ 1,80 a pasto	€ 0,90 a pasto	€ 45 trimestrali (€ 15 mensili)	€ 22,50 trimestrali (€ 7,50 mensili)
F3	Da € 5.600 a € 11.000	€ 3,00 a pasto	€ 1,50 a pasto	€ 63 trimestrali (€ 21 mensili)	€ 31,50 trimestrali (€ 10,50 mensili)
F4	Da € 11.000 a € 18.000	€ 4,20 a pasto	€ 2,10 a pasto	€ 81 trimestrali (€ 27 mensili)	€ 40,50 trimestrali (€ 13,50 mensili)
F5	Oltre € 18.000 (o senza presentazione ISEE)	€ 5,00 a pasto	€ 2,50 a pasto	€ 90 trimestrali (€ 30 mensili)	€ 45 trimestrali (€ 15 mensili)

DICHIARO DI ESSERE A CONOSCENZA CHE:

- le tariffe suddette possono subire variazioni anche in corso dell'anno scolastico;
- il Comune provvederà al recupero delle somme eventualmente non pagate detraendole dai contributi comunali richiesti e/o mediante riscossione coattiva¹;

¹ Art. 16, comma 7, del Regolamento per il diritto alla studio.



Comune di Vicopisano

Provincia di Pisa

Servizio Amministrativo – U.O. 1.3 Servizi Scolastici e Sociale

Tel. 050/796504-62 - Fax 050 /796540 – serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it

- non sarà accolta la domanda se non sono in regola con i pagamenti per i servizi usufruiti negli anni scolastici precedenti²;

- per accedere alle agevolazioni tariffarie devo dichiarare l'importo ISEE di cui all'attestazione dell'INPS in corso di validità;

- saranno effettuati controlli sulla dichiarazione ISEE in merito alla veridicità dell'importo sopra indicato mediante confronto con la banca dati INPS e altre banche dati disponibili;

- per interrompere l'erogazione del servizio devo compilare l'apposito modulo di **DISDETTA online al seguente link:** <https://www2.stanzadelcittadino.it/comune-di-vicopisano/it/servizi/disdetta-servizio-scolastico-di-ristorazione-e-o-trasporto>

AI FINI DEL PAGAMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTO, LA DISDETTA HA EFFETTO DAL MESE SUCCESSIVO

- le dichiarazioni di cui sopra sono rese ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000;

- in caso di dichiarazioni false incorrerò nelle sanzioni penali previste dal D.P.R 445 del 28/12/2000 e che sarò tenuto/a alla restituzione delle somme indebitamente percepite.

Per ulteriori informazioni è possibile telefonare ai numeri 050/796504 – 050/796562 - 050/796599 o scrivendo una mail al seguente indirizzo: serviziscolastici@comune.vicopisano.pi.it.

² Art. 15, comma 2, del Regolamento per il diritto alla studio.